



CT Praha, spol. s r.o.

Jeremenkova 1160/90a, 140 00 Praha 4

tel: +420 244 016 077-79, fax +420 244 016 033

email: info@ctpraha.cz, www.ctpraha.cz

Obchodní podmínky

Objednávky

Objednávat můžete **telefonicky, faxem, e-mailem** nebo můžete přijít **osobně** přímo k nám. Pokud si nebudete jisti svým výběrem, rádi Vám **poradíme** nejlepší variantu s ohledem na užité vlastnosti, cenu a další podmínky k Vaší spokojenosti.

V objednávce uvádějte pokud možno **všechny údaje**, které jsou potřeba **pro vyřízení Vaší objednávky**, tzn. jméno firmy, kontaktní osoba a telefon nebo e-mail, číslo objednávky, fakturační a dodací adresu (pokud jsou rozdílné), IČO a DIČ (plátcí daně), Vámi požadovaný termín dodání, atd.

Ceny

Cenové podmínky se řídí platným ceníkem ke dni objednání, vyhrazujeme si právo měnit ceny bez předchozího upozornění. Ceník, který můžete mít od nás delší dobu k dispozici, nemusí být vždy aktuální, kontaktujte nás prosím a informujte se o současných cenách. (Nejen) **velkoodběratelům nabízíme speciální odběratelské a cenové podmínky.**

Pokud jste u **konkurence** našli nižší cenu, bude-li to **v rámci našich možností**, cenu Vám rádi **upravíme**.

Odběr

Zboží, které je skladem, je možno v případě Vaší **osobní návštěvy** u nás odebrat **okamžitě**.

Zboží k Vám lze **také zaslat**, kvůli bezproblémovému a rychlému vyřízení Vaší objednávky doporučujeme objednávat do 12.00 hod. Vždy se snažíme vybrat takový způsob dopravy, který šetří Váš čas a peníze.

Standardně k přepravě zásilek do 50kg po **celé ČR** využíváme služeb přepravní společnosti General Parcel, která balíky doručuje **následující pracovní den**. Za **jeden balík** účtujeme paušální **poplatek 90,- Kč, s dobírkou** (platba v hotovosti při převzetí) **120,- Kč**.

V případě lehkých zásilek (obálka) nebo na vyžádání (max. však do 15kg) využíváme

služeb **České pošty**. Cena je dle aktuálně platného ceníku České pošty.

V případě objednávky v hodnotě **nad 1500,- Kč bez DPH** cenu za přepravu **neučtujeme**.

V případě objednávky většího množství zboží z důvodu snížení ceny za přepravu zajišťujeme i **paletovou dopravu** s dodáním **následující pracovní den po celé ČR** (objednávka do 12:00hod), ceny se účtují dle platného ceníku přepravce s ohledem na vzdálenost a hmotnost zásilky. Cena za přepravu paletových zásilek je však většinou účtována pouze v případech, pokud náklady na přepravu přesáhnou průměrnou cenu přepravy či jsou vyšší než nejlevnější jiná použitelná varianta přepravy.

V určitých případech po předchozí domluvě lze zajistit i dodání **vozidlem CT Praha**, po Praze při objednávce v dopoledních hodinách zpravidla ještě tentýž den.

Máme zkušenosti i s jinými způsoby přepravy (např. **ČD Kurýr, kurýrní služby po Praze** atd.), ceny a termín dodání jsou dle dohody v závislosti na konkrétním případě, vyplývají většinou z cen účtovaných daným přepravcem.

Stejně tak zajišťujeme dopravu i **do zahraničí**, zvolený způsob a cena závisí na konkrétním případě.

Způsob úhrady

Zboží lze zaplatit **hotově** u nás nebo formou **dobírky** v případě zaslání přepravní službou (dobřečné se připočítává k ceně dopravy). Velkoodběratelům a dlouhodobým zákazníkům umožňujeme úhradu bankovním převodem se splatností faktury 10dní (pokud není dohodnuto jinak).

Reklamace

V případě zjištění, že výsledek Vaší práce nedopadl tak, jak by měl a vy se domníváte, že to bylo způsobeno špatnou kvalitou námi dodaného zboží, bez váhání se na nás obraťte. Každá reklamace bude posouzena a v případě jejího uznání bude řešena obvyklým způsobem dle konkrétní situace a dle povahy zboží (výměna, oprava, příp. vrácení peněz).

V případě **strojů** se nesnažte o nápravu vlastními silami, záruka tímto pozbývá platnosti.

V případě reklamace **laminovacích filmů na rolích** k nám doručte zbytek vadného filmu (na roli) spolu s ukázkou vadné laminace s viditelně označenou vadou. Po našem posouzení, zda je reklamace oprávněná, Vám vrátíme peníze za zbytek filmu, který jste k nám doručili zpět, nebo Vám v případě vrácení celé role ji vyměníme za roli novou.

Servis

Na námi dodávané stroje samozřejmě zajišťujeme **záruční i pozáruční servis**. Naši technici si často poradí i se **stroji našich konkurentů**, kteří často umí stroj pouze prodat za lákavou cenu, ale v případě závady je pro ně problém zajistit nápravu. V těchto případech však hodně záleží, v čem spočívá závada a jaké náhradní díly jsou potřeba k opravě, protože my máme jistotu pouze v případech, kdy se jedná o náhradní díly námi nabízených produktů.

Porouchaný **stroj doručte k nám** spolu s **konkrétní** a co nejvíce **přesnou specifikací** závady, abychom věděli, co chcete opravit. Stroj **před dodáním k nám prohlédněte**, zda je zbaven všech nečistot a odpadu (vysypte odpadní nádoby u děrovacích strojů), abychom se vyhnuli nežádoucímu překvapení. Neručíme za poškození vzniklé přepravou, stroj proto adekvátně zabalte. Stroje v záruce je vhodné posílat v originálním balení, proto nedoporučujeme obal ani jeho části po koupi ihned vyhazovat. **Dle aktuální situace a možností se snažíme i pozáruční opravy vyřizovat co nejrychleji.**